

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente Informativa sul trattamento dei dati personali fa riferimento al trattamento dei dati personali raccolti nel momento in cui utilizzate i nostri servizi o nel momento in cui visitate il nostro sito web. Nel seguente documento Vi informiamo ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 20 giugno 2003 ("Informativa sul trattamento dei dati personali") e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché sulla libera circolazione di tali dati, su come la "**RIVA SAS**" (di seguito denominata "RIVA"), in qualità di titolare del trattamento, tratta i Vostri dati personali, sulle tipologie dei dati raccolti, su come e per quali finalità tali dati vengono utilizzati, sui soggetti a cui "RIVA" trasmette i Vostri dati e su come "RIVA" protegge i Vostri dati personali.

I Vostri diritti della personalità hanno la priorità assoluta e RIVA si impegna a proteggere i Vostri dati personali nonché a trattarli con la massima cura e discrezione. Restano impregiudicati tutti gli obblighi in materia di protezione dei dati che vanno oltre la presente Informativa sul trattamento dei dati personali.

Perché RIVA tratta dati personali e per quanto tempo sono conservati?

RIVA raccoglie e utilizza i Vostri dati personali al fine di poter fornire il servizio da Voi richiesto. I Vostri dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento dei servizi richiesti, ovvero per tutto il tempo in cui RIVA è altresì obbligata, per effetto di disposizioni di legge inderogabili, alla conservazione di tali dati. I dati personali vengono cancellati e distrutti al massimo dopo 10 anni dalla cessazione del rapporto finanziario.

Quali dati vengono raccolti?

Affinché RIVA sia in grado di fornire il servizio commissionato, è imprescindibile che Voi divulghiate una serie di informazioni e di dati personali. Ad esempio, Vi può essere richiesto di fornire i Vostri dati personali qualora vogliate avviare una transazione. Vi verrà sempre chiesto solo di fornire informazioni rilevanti per la situazione in questione, come ad esempio il nome, l'indirizzo postale, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail.

Inoltre, RIVA raccoglie dati personali riguardanti le attività svolte sul sito web. RIVA può utilizzare questi dati al fine di determinare quali informazioni siano realmente utili per i suoi clienti e quali aree dei suoi siti web e servizi Internet interessino maggiormente la sua clientela.

In quali casi RIVA divulga i dati personali?

RIVA prende molto sul serio la protezione dei Vostri dati personali e Vi garantisce di non vendere né di prestare le Vostre informazioni di contatto a terzi.

Nel corso dello svolgimento dei servizi, RIVA può eventualmente divulgare i Vostri dati personali a dipendenti e collaboratori interni nonché a terzi esterni che lavorano per RIVA e sono tenuti a proteggere tali dati in conformità con la presente Informativa sul trattamento dei dati personali ed in conformità con il Regolamento UE 2016/679. In particolare, queste terze parti possono aiutarci a fornire servizi specifici.

Inoltre, RIVA potrebbe essere obbligata a comunicare i Vostri dati personali in base a disposizioni di legge inderogabili o a ordini ufficiali.

In che modo RIVA protegge i Vostri dati personali?

RIVA adotta misure cautelative, incluse procedure amministrative, elettroniche e fisiche per proteggere i Vostri dati personali da perdita, furto e uso improprio nonché da accesso non autorizzato, divulgazione, modifica e/o distruzione.

Integrità dei Vostri dati personali

RIVA ha adottato misure di protezione per garantire che i Vostri dati personali siano sempre corretti, completi e aggiornati per gli scopi previsti. Certamente, in qualsiasi momento, avete il diritto di far esaminare i dati personali da Voi forniti per quanto ne riguarda l'esattezza e l'attualità e, ove necessario, di richiederne la modifica. Potete aiutarci a garantire che le Vostre informazioni di contatto e impostazioni predefinite siano corrette, complete e aggiornate. Inoltre, potrete richiedere una copia dei Vostri dati personali contattandoci all'indirizzo e-mail sottostante.

Il nostro impegno per la protezione dei Vostri diritti della personalità

Come precedentemente accennato, RIVA prende molto sul serio la protezione dei Vostri diritti della personalità. Per garantire la sicurezza dei Vostri dati personali, le presenti linee guida vengono inviate a tutti

i collaboratori interessati, ai dipendenti nonché ai terzi incaricati che cooperano con RIVA, mentre le misure di sicurezza per la protezione dei diritti della personalità sono attuate con costanza.

RIVA si riserva il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sul trattamento dei dati personali. In caso di modifiche sostanziali, la relativa comunicazione sarà pubblicata sul nostro sito web insieme alla versione aggiornata dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e inviata tramite e-mail.

I Vostri diritti

In conformità all'art. 15 e segg. del Regolamento UE 2016/679, con la presente Vi informiamo anche sui diritti che Vi spettano, in particolare per quanto riguarda la protezione dei dati personali:

- a) Avete il diritto di richiedere conferma a RIVA riguardo al trattamento di dati personali che Vi riguardano e, in caso affermativo, di ottenere informazioni in merito a tali dati. Tali informazioni possono riguardare le finalità del trattamento o le categorie e i destinatari dei dati, il periodo di conservazione previsto, l'esistenza di un diritto di rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento. Possono inoltre riguardare il diritto di opporsi al trattamento o fornire informazioni sull'origine dei dati, qualora essi siano forniti da altre persone. Potrebbero essere interessanti anche le informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e sull'esistenza di un diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo italiane, garanti della privacy.
- b) Avete inoltre il diritto di rettifica e completamento dei Vostri dati personali senza ingiustificato ritardo;
- c) Potete altresì richiedere la cancellazione dei dati che vi riguardano o la limitazione del trattamento dei dati per motivi giustificati;
- d) Avete anche il diritto di ottenere i dati personali che avete fornito a RIVA in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
- e) Le dichiarazioni di consenso da Voi rilasciate a RIVA in merito al trattamento dei dati personali possono essere revocate in qualsiasi momento. Tuttavia, tale revoca non si applica ai tipi di trattamento dei dati già consentiti in ossequio a disposizioni di legge. Tale opposizione al trattamento dei dati è possibile in qualsiasi momento, a condizione che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento.

Domande sulla protezione dei Vostri diritti della personalità

Se avete domande o dubbi relativi alla tematica del trattamento dei dati personali, contattateci ed inviateci un messaggio.

RIVA SAS

Piazza della Mostra n. 2

I-39100 Bolzano

E-Mail: info@rivaconsulting.it

PEC: riva_sas@legalmail.it

COOKIES POLICY

La presente Cookie Policy è relativa al sito www.rivanconsulting.it ("Sito") gestito e operato dalla società RIVA Sas di Richard Burchia & C. ("RIVA"), con sede in Piazza della Mostra 2, I – 39100 BOLZANO – Italia., codice fiscale e partita IVA 01714700216.

I cookies sono piccoli file di testo inviati all'utente dal sito web visitato. Vengono memorizzati sull'hard disk del computer, consentendo in questo modo al sito web di riconoscere gli utenti e memorizzare determinate informazioni su di loro, al fine di permettere o migliorare il servizio offerto.

Esistono diverse tipologie di cookies. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti o offrire una visita personalizzata del Sito.

Il Sito utilizza cookies tecnici e non di profilazione. Quanto precede si riferisce sia al computer dell'utente sia ad ogni altro dispositivo che l'utente può utilizzare per connettersi al Sito.

Cookies tecnici

I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookies analytics, assimilati ai cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookies di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

La disabilitazione dei cookies potrebbe limitare la possibilità di usare il Sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul Sito. Per decidere quali accettare e quali rifiutare, è illustrata di seguito una descrizione dei cookies utilizzati sul Sito.

Tipologie di cookies utilizzati

Cookies di prima parte:

I cookies di prima parte (ovvero i cookies che appartengono al sito dell'editore che li ha creati) sono impostati dal sito web visitato dall'utente, il cui indirizzo compare nella finestra URL. L'utilizzo di tali cookies ci permette di far funzionare il sito in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori.

Cookies di terzi:

I cookies di terzi sono impostati da un dominio differente da quello visitato dall'utente. Se un utente visita un sito e una società diversa invia l'informazione sfruttando quel sito, si è in presenza di cookies di terze parti.

Cookies di sessione:

I c.d. 'cookies di sessione' sono memorizzati temporaneamente e vengono cancellati quando l'utente chiude il browser. Se l'utente si registra al Sito, può utilizzare cookies che raccolgono dati personali al fine di identificare l'utente in occasione di visite successive e di facilitare l'accesso – login al Sito (per esempio conservando username e password dell'utente) e la navigazione sullo stesso. Inoltre RIVA utilizza i cookies per finalità di amministrazione del sistema. Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti. RIVA non ha alcun accesso o controllo su cookies, web beacon e altre tecnologie di tracciamento usate sui siti di terzi cui l'utente può accedere dal Sito, sulla disponibilità, su qualsiasi contenuto e materiale che è pubblicato o ottenuto attraverso tali siti e sulle relative modalità di trattamento dei dati personali; RIVA a questo proposito, considerata la mole di tali siti terzi, declina espressamente ogni relativa responsabilità. L'utente dovrebbe verificare la privacy policy dei siti di terzi cui accede dal Sito per conoscere le condizioni applicabili al trattamento dei dati personali poiché la Privacy Policy di RIVA si applica solo al Sito come sopra definito.

Cookies persistenti:

I cookies persistenti sono memorizzati sul dispositivo degli utenti tra le sessioni del browser, consentendo di ricordare le preferenze o le azioni dell'utente in un sito. Possono essere utilizzati per diversi scopi, ad esempio per ricordare le preferenze e le scelte quando si utilizza il Sito.

Cookies essenziali:

Questi cookies sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookies alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono di accedere in aree protette del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati.

Cookies funzionali:

Questi cookies servono a riconoscere un utente che torna a visitare il Sito. Permettono di personalizzare i contenuti e ricordare le preferenze (ad esempio, la lingua selezionata o la regione). Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte sono anonime.

Cookies di condivisione sui Social Network:

Questi cookies facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso social network quali Facebook e Twitter. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies è possibile visitare i siti web dei social networks. Nel caso di Facebook e Twitter, l'utente può visitare <https://www.facebook.com/help/cookies> e <https://twitter.com/privacy>.

Nello specifico, si riporta di seguito la lista dei principali cookies utilizzati sul Sito e relative descrizioni e funzionalità, compresa la durata temporale.

Cookie di sessione:

Prima parte, tecnici. Mantiene la sessione dell'utente, la possibilità di mantenere le sue scelte tra le pagine del sito, come ad esempio la scelta della lingua di navigazione.

Google Analytics: Terza parte. Permette il funzionamento dei widget e il salvataggio in forma anonima delle statistiche sulla fruizione dei contenuti del sito.

Google Maps : Terza parte. Permette il funzionamento dei widget per la visualizzazione delle mappe nel sito.

Youtube : Terza parte. Permette il funzionamento dei widget per la visualizzazione di video nel sito.

Facebook : Terza parte. Permette il funzionamento dei widget di condivisione delle pagine.

Come modificare le impostazioni sui cookies

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente normalmente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. E' possibile bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del browser permettono di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente, e come ottenere notifica dal browser dell'attivazione di queste tecnologie. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione "Aiuto" della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser.

E' anche possibile selezionare il browser utilizzato dalla lista di seguito e seguire le istruzioni: – Internet Explorer; – Chrome; – Safari; – Firefox; – Opera. Da dispositivo mobile: – Android; – Safari; – Windows Phone; –Blackberry.

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le preferenze sui cookie (di prima e/o terza parte) si invitano gli utenti a visitare anche la piattaforma www.youronlinechoices.com. Si ricorda però che la disabilitazione dei cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del Sito e/o limitare il servizio offerto da RIVA.